ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «МЕНЯЕМ ТО, КАК ЛЮДИ ПОКУПАЮТ ПРОДУКТЫ» ОГРН: 1136678006442, ИНН: 6678028847, КПП: 667801001, Юридический адрес: 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, д. 60, кв. 60, Почтовый адрес: 620063, г. Екатеринбург, а/я 48, электронная почта: office@lifemart.ru **(далее - «Оператор», «Правообладатель», «Компания»)**, являясь администратором сайта **fr.lifemart.ru** (далее - «Сайт»), предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, индивидуальным предпринимателям, а также представителям юридических лиц, действующим на основании надлежаще оформленных полномочий (далее - «Пользователь») использовать Сайт на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее - «Соглашение»).

1. Термины

1.1. **Сайт** - интернет-ресурс по адресу: **fr.lifemart.ru**, включая его поддомены, мобильную версию и страницы, размещенные в сети Интернет по адресам, относящимся к домену

1.2. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, индивидуальный предприниматель либо представитель юридического лица, действующий на основании надлежаще оформленных полномочий, который использует Сайт, направляет Заявку, участвует в консультации, вебинаре, презентации или ином мероприятии, проводимом Оператором.

1.3. **Заявка** - совокупность сведений, переданных Пользователем через формы на Сайте, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, сведения о намерении открыть магазин кулинарии, сведения о наличии предпринимательского опыта, сведения о планируемых инвестициях и иные сведения, предусмотренные формой Заявки на Сайте.

1.4. **Франшиза** - право, предоставляемое Правообладателем Пользователю на основании договора коммерческой концессии, на использование в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав, деловой репутации и коммерческого опыта Правообладателя для целей открытия и осуществления деятельности организации общественного питания (магазина кулинарии), продажи продуктов питания и непродовольственных товаров с использованием товарного знака «Жизньмарт» в пределах согласованной территории, на срок и условиях, согласованных в Договоре коммерческой концессии.

1.5. **Договор коммерческой концессии** - договор, заключаемый в письменной форме между Правообладателем и Пользователем, определяющий условия предоставления франшизы, размер платежей, территорию, права и обязанности Сторон, порядок использования объектов интеллектуальной собственности и иные условия сотрудничества.

1.6. **Контент** - текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещенные на Сайте, включая описания франшизы, презентации, изображения, видеоматериалы, финансовые модели, бизнес-планы, инструкции, базы данных и программное обеспечение.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Сайт и размещенные на нем материалы исключительно в целях получения информации о франшизе, направления Заявки, участия в консультациях и иных сервисах Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует использование Сайта, порядок направления Заявок, использование Контента, порядок разрешения споров. Обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя и Политики обработки персональных данных.

2.3. Настоящее Соглашение не является публичной офертой на заключение договора коммерческой концессии. Размещенные на Сайте сведения о франшизе носят информационный характер и не являются гарантией заключения договора.

3. Акцепт соглашения

3.1. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения с момента направления Заявки, регистрации в Личном кабинете, подписки на рассылку, участия в консультации либо ином использовании сервисов Сайта, предусматривающем выражение согласия с настоящим Соглашением.

3.2. Использование Сайта Пользователем, не принявшим условия настоящего Соглашения, не допускается.

3.3. Оператор вправе изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция размещается на Сайте и применяется к отношениям, возникшим после её публикации. Изменения не распространяются на уже возникшие права и обязанности Сторон, если иное не предусмотрено законом.

4. Регистрация и заявка

4.1. Пользователь вправе направить Заявку без регистрации либо зарегистрироваться в Личном кабинете.

4.2. При направлении Заявки Пользователь подтверждает, что: указывает достоверные сведения о себе; обладает необходимыми полномочиями, если действует от имени юридического лица; достиг возраста 18 лет; не использует Сайт для противоправных целей; ознакомился с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных.

4.3. Пользователь не вправе создавать более одной учётной записи, передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам либо использовать Сайт от имени третьих лиц без надлежащих полномочий.

4.4. Оператор вправе отказать в регистрации, обработке Заявки, предоставлении консультации или доступе к отдельным материалам, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения, предоставляет недостоверные сведения либо использует Сайт в целях, несовместимых с его назначением.

5. Информация о франшизе

5.1. Сайт содержит информацию о франшизе магазина кулинарии «Жизньмарт», включая описание бизнес-модели, требования к помещению, ориентировочные инвестиции, порядок взаимодействия с Правообладателем и иные сведения.

5.2. Информация, размещенная на Сайте, носит информационный характер. Она не является гарантией достижения Пользователем определенного дохода, окупаемости инвестиций, отсутствия убытков или успешности бизнеса. Правообладатель не гарантирует Пользователю никаких возможных объемов продаж, выручки, чистой или валовой прибыли Пользователя и не делал (делает) заявлений о таких показателях при открытии магазина кулинарии «Жизньмарт».

5.3. Финансовые показатели, прогнозы, примеры окупаемости, сведения о выручке, прибыли, количестве магазинов и иные показатели, если они размещены на Сайте, являются ориентировочными и не могут рассматриваться как гарантия результата.

5.4. Условия приобретения франшизы, размер паушального взноса, роялти, маркетинговых и иных платежей, территория, требования к помещению, ассортименту, персоналу, стандартам работы и иные существенные условия определяются индивидуальным договором коммерческой концессии и приложениями к нему.

5.5. Заключение договора коммерческой концессии возможно только после проведения переговоров, проверки Пользователя, согласования территории и условий сотрудничества, а также подписания соответствующих документов.

6. Права и обязанности

6.1. Пользователь вправе:

- просматривать материалы Сайта;
- направлять Заявки и запросы;
- получать консультации и информационные материалы;
- участвовать в мероприятиях Оператора.

6.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные сведения;
- не нарушать права третьих лиц;
- не использовать Сайт для распространения спама, вредоносного программного обеспечения, недостоверной информации либо материалов, противоречащих законодательству РФ;
- не копировать, не распространять и не использовать Контент без разрешения Оператора;
- соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.3. Оператор вправе:

- изменять функционал Сайта;
- ограничивать доступ к отдельным разделам;
- отказывать в предоставлении услуг;
- удалять учетные записи Пользователей, нарушающих условия Соглашения;
- изменять состав и условия акций, вебинаров, консультаций и иных мероприятий.

7. Персональные данные

7.1. Направляя Заявку, Пользователь дает Оператору согласие на обработку персональных данных в целях рассмотрения Заявки, связи с Пользователем, подготовки коммерческого предложения, проведения консультаций, информирования о франшизе и услугах Оператора.

7.2. Пользователь соглашается на обработку следующих данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, сведения о намерении открыть франшизу, сведения о наличии опыта в бизнесе, сведения, указанные Пользователем в свободной форме.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных способов, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление данных.

7.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, привлекаемым для технической поддержки Сайта, коммуникаций, маркетинга, аналитики и иных целей, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

7.5. Согласие действует до его отзыва Пользователем. Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение на адрес электронной почты: office@lifemart.ru.

7.6. Порядок обработки персональных данных подробно урегулирован Политикой обработки персональных данных.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Сайт, Контент, товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменный стиль, базы данных, программное обеспечение и иные объекты принадлежат Правообладателю, выступающему доверительным управляющим комплекса исключительных прав.

8.2. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, публиковать или иным образом использовать Контент без предварительного письменного согласия Правообладателя.

8.3. Использование Сайта не предоставляет Пользователю прав на использование товарного знака, коммерческого обозначения, фирменного стиля, рецептур, технологий, бизнес-процессов и иных объектов интеллектуальной собственности Правообладателя.

9. Ответственность

9.1. Оператор не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Сайта, отсутствие технических сбоев, ошибок, неточностей в Контенте либо доступность всех сервисов в любое время.

9.2. Оператор не несет ответственности за решения Пользователя, принятые на основании информации, размещенной на Сайте, включая решения об инвестировании, открытии бизнеса, заключении договора аренды, найме персонала или приобретении оборудования.

9.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, за сбои в работе сетей связи, платежных систем, хостинга, почтовых сервисов и иных внешних сервисов.

9.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и за действия, совершенные с использованием его учетной записи.

10. Разрешение споров

10.1. Споры разрешаются путем переговоров.

10.2. Пользователь вправе направить обращение на адрес электронной почты: office@lifemart.ru либо по почтовому адресу: 620063, г. Екатеринбург, а/я 48.

10.3. При невозможности урегулировать спор спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта и действует до удаления учетной записи Пользователя либо отзыва согласия на обработку персональных данных.

11.2. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности Соглашения в целом.

11.3. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Реквизиты Оператора:
Общество с ограниченной ответственностью «МЕНЯЕМ ТО, КАК ЛЮДИ ПОКУПАЮТ ПРОДУКТЫ»

ОГРН: 1136678006442

ИНН: 6678028847, КПП: 667801001

Юридический адрес: 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, д. 60, кв. 60

Почтовый адрес: 620063, г. Екатеринбург, а/я 48

электронная почта: office@lifemart.ru